

Die Hotel-Marke

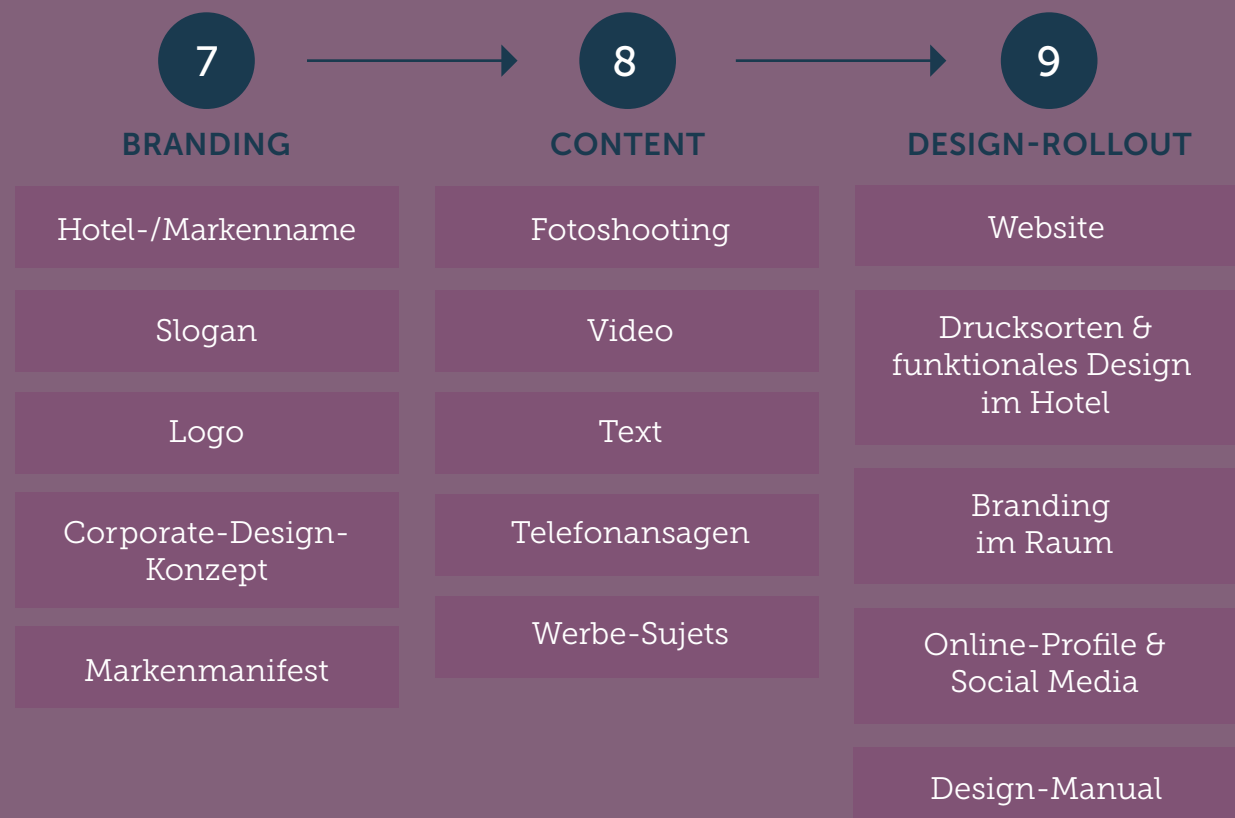
Der Wert einer klaren Positionierung und starken Marke zeigt sich bei rauer See und im Aufholrennen nach dem Sturm noch deutlicher als bei ständigem Rückenwind, in dem auch die austauschbaren Angebote bequem eine Zeit lang mitsegeln konnten. In einem selektiveren Markt als je zuvor spüren nun all jene den Gegenwind,

die nichts Außergewöhnliches zu bieten haben, bei denen dadurch letztlich immer der Preis entscheidet. All die Hotels, die sich als Marke und Erlebnis in den Köpfen und Herzen ihrer Gäste verankern konnten, werden auch in Zukunft stabil auf Kurs bleiben. Nicht zuletzt weil sie ihren Kurs *kennen*.

BRANDING-STRATEGIE



Aufbauend auf der gemeinsam erarbeiteten Strategie entwickelt die Branding-Agentur FERRAS nun jenen Markenauftritt, der Ihrem Hotel auf Jahre eine klare und unverwechselbare Positionierung am Markt ermöglicht. Folgende Felder spielen dabei eine Rolle:



Customer Journey

Berührungspunkte eines Gastes mit der Hotelmarke

Empfehlung, Suchmaschine, Buchungsplattform, Anzeige, PR, TV-Spot, Plakat, Mailing, Blog, Social Media

WBE, OTA, Verkäufer, POS, Dienstleistung, Produktpräsentation, Zahlungsarten und Online-Payment-System, Rahmen- und Buchungsbedingungen wie Checkin-Zeiten & Storno

Eingang, Tiefgarage, Rezeption, Checkin & Lobby, Aufzug, Schlüsselsystem, Restaurant, Bar, [...] Core-Attraction, Selfie-Spots, Checkout, etc.

Bewertungen, Blogs, Social Media Posts, Erzählung



Hotel-Website, Buchungsplattform-Profil, Social-Media-Profile, Google Bildersuche, Youtube, Preisvergleichsseiten, Hotline, Prospekt, Live-Chat, Bewertungsplattform

Infoangebot auf Hotel-Website, Arrangements zur An-/Abreise, Pre-Checkin, Kommunikation via E-Mail, Telefon und Buchungsplattformen, Reminder und Vorbereitungs-Newsletter

Umgang mit Feedback, Rechnung, Newsletter, Loyalty-Programm, Social Media Feeds, Mailings

Ihre Ansprechpartner



prodinge
DAS GEHT.

Thomas Reiszahn
t.reiszahn@prodinge.at
01 / 890 730 9

prodinge-tourismusberatung.at


FERRAS

Stefan Bauer
stefan.bauer@ferras-agency.com
01 / 997 2822

ferras-agency.com

